

SZSD

数 字 山 东 工 程 标 准

SZSD 0066—2024

智慧社区应用场景分类指南

Classification guide for application scenarios of smart community

2024-04-15 发布

2024-06-01 实施

山东省大数据局 发 布

目 次

前言 II

1 范围 3

2 规范性引用文件 3

3 术语和定义 3

4 总则 3

5 社区服务 4

5.1 政务服务 4

5.2 医疗服务 4

5.3 养老服务 4

5.4 文体服务 4

5.5 便民生活服务 5

5.6 物业（公共事业）服务..... 5

6 社区治理 5

6.1 社区警务 5

6.2 出入管理 5

6.3 周界防范 5

6.4 消防管理 6

6.5 应急管理 6

6.6 居民参与共治 6

7 特色与创新 6

7.1 治理方式创新 6

7.2 创新应用场景 6

参考文献 8

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由山东省大数据局提出并归口。

本文件起草单位：山东省大数据局、山东省大数据中心、宁津县大数据中心、山东上观数字科技有限公司、寿光市政务服务中心、山东环球软件股份有限公司。

本文件主要起草人：张淼、解文静、崔光磊、郭森垚、张腾跃、石俊龙、华昱森、高万里、李钊、郑奇、张宗正、郑策、张菡文、冯希坤、孙济生、张可志、孙兴善、崔美玲。

智慧社区应用场景分类指南

1 范围

本文件给出了智慧社区在社区服务、社区治理、特色与创新中的应用场景类别与描述。
本文件适用于指导智慧社区中应用场景的构建和使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 37043—2018 智慧城市 术语
SZSD 0003—2024 智慧社区 术语

3 术语和定义

GB/T 37043—2018和SZSD 0003—2024界定的术语和定义适用于本文件。

4 总则

按照线分类法和面分类法相结合的方式，对智慧社区应用场景进行分类，以不同类别分层次的方式描述应用场景，应用场景分类见表1。

- a) 一级应用场景：从社区功能角度划分，包括社区服务、社区治理、特色与创新；
- b) 二级应用场景：从行业领域角度对一级应用场景进行分解，如社区服务划分政务服务、医疗服务、养老服务、文体服务、便民生活服务、物业（公共事业）服务等。

表1 智慧社区应用场景分类

一级应用场景	二级应用场景
社区服务	政务服务
	医疗服务
	养老服务
	文体服务
	便民生活服务
	物业（公共事业）服务
	其他社区服务
社区治理	社区警务
	出入管理
	周界防范
	消防管理

表1 智慧社区应用场景分类（续）

一级应用场景	二级应用场景
社区治理	应急管理
	居民参与共治
	其他社区治理
特色与创新	治理方式创新
	创新应用场景
	其他特色与创新
注：二级应用场景仍存在进一步细分的可能，本文件不再进行细分，实际应用中根据需要进行进一步细分。	

5 社区服务

5.1 政务服务

通过线上线下相结合的方式，为事项办理、政务信息咨询和政务服务监管等提供智能化支撑。政务服务应用场景描述见表2。

表2 政务服务应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
政务服务	为居民提供线下或线上“一站式”政务服务，服务形式包括人工窗口、“爱山东”网上办事体验区等

5.2 医疗服务

通过智能化手段，为社区居民提供健康管理、智慧就诊、远程医疗等服务。医疗服务应用场景描述见表3。

表3 医疗服务应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
医疗服务	为社区居民提供健康档案建立、体检指导、在线医生问诊咨询、康复指导、智慧就诊等服务

5.3 养老服务

通过智能化手段，为社区老年人提供社区养老服务。养老服务应用场景分类及描述见表4。

表4 养老服务应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
养老服务	利用智能语音等交互技术，提供助餐、助浴、助洁、助医、助行、助急、助乐等社区养老服务，提高社区养老服务水平

5.4 文体服务

通过智能化手段，丰富社区居民日常生活，文体服务应用场景分类及描述见表5。

表5 文体服务应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
文体服务	通过智能缴费、智能检索、智能推荐等，为社区居民提供文化娱乐服务，引导居民社区就近进行文化和体育活动。

5.5 便民生活服务

通过智能化手段，满足社区居民多样化的生活服务需求。便民生活服务应用场景描述见表6。

表6 便民生活服务应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
便民生活服务	社区内宜按需配备智能便民服务设施，设施类型一般包括智能快件箱、无人售卖机、智能共享直饮水机等，为社区居民提供各类便民生活服务

5.6 物业（公共事业）服务

通过智能化手段，提升社区物业管理服务水平。物业（公共事业）服务应用场景描述见表7。

表7 物业（公共事业）服务应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
物业（公共事业）服务	能够提供水、电、气、暖等便捷化的线上缴费服务，以及在线管家、物业维修等物业服务

6 社区治理

6.1 社区警务

依托智慧社区综合信息平台，提高社区平安建设能力水平。社区警务应用场景描述见表8。

表8 社区警务应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
社区警务	实现治安防范预警信息发布，提供警情发布、社区居民自主上报和社情共享等服务，并对警务处理情况等进行跟踪反馈

6.2 出入管理

实现社区内封闭式小区出入人员和车辆的智能化管理，出入管理应用场景描述见表9。

表9 出入管理应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
出入管理	社区内封闭式小区出入口部署智能门禁系统，实现人员和车辆的通行认证

6.3 周界防范

实现社区内封闭式小区周界入侵、攀高、翻越围墙等异常情况监测报警，周界防范应用场景描述见表10。

表10 周界防范应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
周界防范	利用智能感知和识别技术,及时发现入侵人员,并发出报警信息;通过周界电子地图等方式,发生报警时显示出报警位置

6.4 消防管理

提升社区消防安全管理水平,消防管理应用场景描述见表11。

表11 消防管理应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
消防管理	通过智能化手段,识别社区公共区域的消防隐患,如实现烟感探测、自动报警等

6.5 应急管理

提升社区预警和应急处置能力,应急管理应用场景分类及描述见表12。

表12 应急管理应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
应急管理	通过智能化手段,对社区灾害风险进行实时监测,对突发事件预警信息等进行发布,比如社区内住宅建筑公共区域发生火灾实现自动报警,

6.6 居民参与共治

运用智能化手段,进一步拓宽、畅通群众参与渠道,不断优化共建共治共享工作机制。居民参与共治应用场景描述见表13。

表13 居民参与共治应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
居民参与共治	探索推进居(村)民委员会换届网上选民登记;按需组织线上议事协商活动;党务、居务、财务线上线下同步公开,接受群众监督

7 特色与创新

7.1 治理方式创新

依托智慧社区综合信息平台,提升社区治理精细化、智能化水平。治理方式创新应用场景描述见表14。

表14 治理方式创新应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
治理方式创新	依托智慧社区综合信息平台,发挥数字技术在社区治理和辅助决策中的作用;推动社区党建工作与党员管理服务信息化,实现社区党员、社区工作者等信息统一采集入库

7.2 创新应用场景

结合社区实际情况，聚焦急需解决的痛点难点，在充分征求社区居民意见的基础上，打造居民满意度高、运营模式成熟的创新应用场景，切实提升社区居民的获得感、幸福感、安全感。创新应用场景描述见表15。

表15 创新应用场景描述

二级应用场景	应用场景描述
创新应用场景	如针对老旧小区、集中安置小区等居民停车难问题，通过打造智慧停车应用场景，规范车辆停放秩序，实现泊位信息实时查询，提高泊位利用率

参 考 文 献

- [1] GB/T 20001.3—2015 标准编写规则 第3部分：分类标准
 - [2] GB/Z 42759—2023 智慧城市 人工智能技术应用场景分类指南
-